

사용자 안내서

Dell P2314T

Dell P2714T

규제 준수 모델: P2314Tt / P2714Tt





참고: 컴퓨터를 더 잘 사용하는 데 도움이 되는 중요한 정보를 나타냅니다.



주의: 지침을 따르지 않을 경우 하드웨어가 손상되거나 데이터가 소실될 수 있음을 나타냅니다.



경고: 물적 손해, 신체 상해 또는 사망 가능성이 있음을 나타냅니다.

© 2013-2015 Dell Inc. 모든 권리는 당사가 보유합니다.

이 안내서에 수록된 정보는 예고 없이 변경될 수 있습니다. 이 자료를 델(Dell Inc.)의 서면 승인 없이 어떠한 방식으로든 복제하는 것은 엄격히 금지됩니다.

이 문서에 사용된 상표: Dell™과 DELL 로고는 Dell Inc.의 상표입니다; Microsoft®, Windows®, Windows 시작 버튼 로고는 미국 및/또는 기타 국가에서 사용되는 Microsoft Corporation의 상표 또는 등록 상표입니다.

본 문서에는 상표와 상호에 대한 권리를 주장하는 법적 실체 또는 그 법적 실체의 제품을 지칭하기 위하여 기타 상표와 상호가 사용되었을 수 있습니다. 델(Dell Inc.)은 자사 소유가 아닌 상표나 상호에 대한 어떠한 소유권도 부인합니다.

2015 -08 Rev. A07

목차


모니터 정보	5
포장 내용물	5
특장점	6
부품과 조절 버튼 식별	7
규격	9
플러그 앤 플레이	17
LCD 모니터 화질 및 픽셀 지침	17
유지보수 지침	17
모니터 설치하기	18
스탠드 준비하기	18
모니터 연결하기	18
케이블 정리하기	20
벽걸이(옵션)	20
모니터 조작하기	21
측면-조절 버튼	21
전면-패널 버튼	22
온스크린 디스플레이(OSD) 메뉴 사용하기	23
최대 해상도 설정하기	34
기울이기	34


문제 해결	35
자가 검사.....	35
내장형 진단.....	36
일반적 문제.....	37
터치스크린의 이상.....	39
제품 고유의 문제.....	40
부록	41
안전 지침.....	41
FCC 고지사항(미국만 해당)과 기타 규제 정보.....	41
Dell에 문의하기.....	41
디스플레이 해상도를 1920 x 1080(최대)으로 설정하기.....	42
최신 비디오 드라이버 다운로드하기.....	42
듀얼 모니터 설정하기.....	43
다중 모니터용 디스플레이 스타일.....	48

모니터 정보

포장 내용물

모니터는 아래 그림에 표시된 모든 구성 품목과 함께 제공됩니다. 모든 구성 품목을 받았는지 확인한 다음 빠진 품목이 있을 경우 Dell에 문의하십시오.

 **참고:** 일부 항목은 옵션일 수 있으며 모니터와 함께 제공되지 않을 수 있습니다. 일부 기능 또는 매체는 특정 국가에서는 제공되지 않을 수 있습니다.

 **참고:** 다른 스탠드를 이용해서 설치할 경우 스탠드 관련 문서를 참조하십시오.



스탠드가 달린 모니터



전원 케이블(국가별로 다름)



전원 어댑터



HDMI 케이블



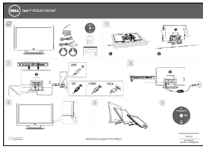
USB 3.0 업스트림 케이블
(모니터에서 터치 스크린 기능을
사용하도록 설정합니다.)



스크린 세척용 천



벨크로 스트랩



- 간편 설치 설명서
- 드라이버와 문서 매체
- 안전 및 규제 정보

특장점

Dell P2314T 및 P2714T 평판 디스플레이에는 박막 트랜지스터(TFT), 액정 디스플레이(LCD), LED 백라이트가 탑재되어 있습니다. 모니터의 특장점에는 다음 사항이 포함됩니다.

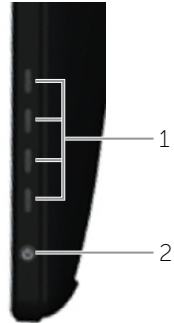
- P2314T: 58.42 cm(23 인치)의 가시 영역 디스플레이(대각선으로 측정), 1920 X 1080의 해상도(좀 더 낮은 해상도를 위한 전체 화면 모드 지원).
- P2714T: 68.58 cm(27 인치)의 가시 영역 디스플레이(대각선으로 측정), 1920 X 1080의 해상도(좀 더 낮은 해상도를 위한 전체 화면 모드 지원).
- 기울기 조절 기능(10°-60°, 일반).
- 탈착식 받침대와 VESA 100 mm 설치 구멍을 이용한 유연한 장착이 가능합니다.
- 사용자 컴퓨터에 의해 지원될 경우 플러그 앤 플레이 기능.
- OSD 조절을 통한 간편한 설정과 화면 최적화.
- 소프트웨어 및 문서 매체에 정보 파일(INF), 이미지-컬러 매칭 파일(ICM), Dell Display Manager 소프트웨어 애플리케이션, 제품 설명서가 포함되어 있음. Dell Display Manager 소프트웨어(모니터와 함께 제공되는 미디어에 들어 있음)
- 보안 잠금 슬롯.
- 자산 관리 능력.
- ENERGY STAR 준수.
- EPEAT Gold 기준 준수.
- BFR/PVC 함유율 감소.
- 패널 비소 미함유. 패널 수은 미함유.
- 이 에너지 게이지는 모니터가 소비하는 전력량을 실시간으로 표시합니다.
- TCO 인증 디스플레이.

부품과 조절 버튼 식별

앞면

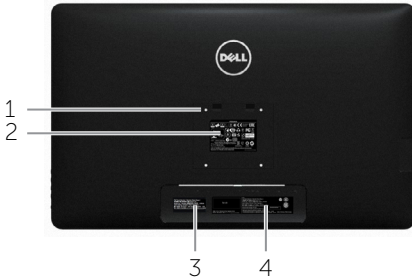


측면 조절 버튼



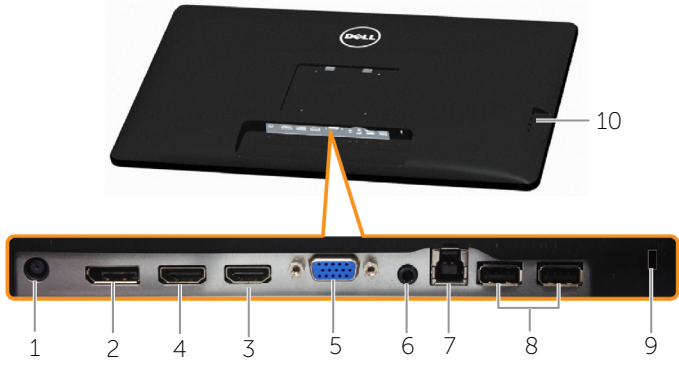
라벨	설명
1	기능 버튼(자세한 내용은 모니터 조작하기를 참조)
2	전원 켜기/끄기 버튼(LED 표시등 탑재)

뒷면



라벨	설명	사용
1	100 mm x 100 mm VESA 설치 구멍 (VESA 커버 밀)	100 mm x 100 mm 크기의 VESA-호환 가능 벽-장착 키트를 사용하는 벽 장착 모니터.
2	규정에 의한 라벨	규정에 의한 승인을 표시합니다.
3	서비스 태그 라벨(P2714T 모델만 해당)	Dell에 기술 지원을 요청해야 하는 경우 이 라벨을 참조하십시오.
4	바코드 일련번호 라벨	Dell에 기술 지원을 요청해야 하는 경우 이 라벨을 참조하십시오.
5	케이블 관리 슬롯	슬롯을 통과시켜 케이블을 구성하는 데 사용합니다.

밑면



라벨	설명	사용
1	전원 케이블 커넥터	전원 케이블을 연결합니다.
2	DisplayPort 커넥터	DisplayPort 케이블을 연결합니다.
3	HDMI(MHL) 1 포트	HDMI 케이블을 사용하여 컴퓨터를 연결하거나 MHL 케이블(옵션)을 사용하여 모바일 장치를 연결합니다.
4	HDMI(MHL) 2 포트	HDMI 케이블을 사용하여 컴퓨터를 연결하거나 MHL 케이블(옵션)을 사용하여 모바일 장치를 연결합니다.
5	VGA 포트	VGA 케이블(옵션)을 사용하여 컴퓨터를 모니터에 연결할 수 있습니다.
6	오디오 라인 - 출력 포트	HDMI 또는 DisplayPort 오디오 채널을 통해서 들어오는 재생 오디오에 스피커를 연결합니다. 2 채널 오디오만 지원합니다. 참고: 오디오 라인 - 출력 포트는 헤드폰을 지원하지 않습니다.
7	USB 업스트림 포트	USB 케이블을 모니터에서 컴퓨터로 연결하면 모니터에서 USB 포트와 터치 스크린 기능을 사용할 수 있습니다.
8	USB 2.0 다운스트림 포트	USB 장치를 연결합니다. USB 케이블로 사용자의 컴퓨터와 모니터의 USB 업스트림 포트를 연결했을 때만 이 포트를 사용할 수 있습니다.
9	보안 케이블 슬롯	보안 케이블을 사용하면 모니터가 멋대로 작동하지 못하도록 막을 수 있습니다.
10	USB 3.0 다운스트림 포트	USB 장치를 연결합니다. USB 케이블로 사용자의 컴퓨터와 모니터의 USB 업스트림 포트를 연결했을 때만 이 포트를 사용할 수 있습니다.

규격

패널

	P2314T	P2714T
화면 유형	능동형 매트릭스 - TFT LCD	
패널 종류	액정 수평 배열(IPS 방식)/액정 수평 배열(PLS 방식)	액정 수평 배열
가시 이미지:		
대각선	58.42 cm	68.58 cm
수평(표시 영역)	509.18 mm(50.93 cm)	597.89 mm(59.79 cm)
수직(유효 면적)	286.42 mm(28.65 cm)	336.31 mm(33.63 cm)
면적	145839.34 mm ² (226.05 인치 ²)	201,076.39 mm ² (311.67 인치 ²)
픽셀 피치	0.265 mm	0.311 mm
시야각:		
수평	178 도(일반)	
수직	178 도(일반)	
휘도:		
패널	300 cd/m ² (일반)	
모니터	270 cd/m ² (일반)	
명암비	1000:1(일반)	
동적 명암비	8,000,000 : 1(일반)	
표면 코팅	3H 하드 코팅으로 눈부심 방지	
글래스 광택	>30의 광택도 단위.	
	참고: 에지-투-에지 디자인 디스플레이의 경우, 디스플레이를 배치할 때 주변광의 반사를 고려하십시오. 글래스 표면 광택이 시야를 방해할 수 있습니다.	
백라이트	LED 에지라이트 시스템	
응답 시간	미드톤 8 ms(일반)	미드톤 8 ms(일반)
색 심도	1,677만 색	
색역(일반)	83%(CIE1976)	
	참고: 색역(일반)은 CIE 1976(83%)과 CIE 1931(72%) 시험 기준에 기초해 있습니다.	

터치

	P2314T	P2714T
유형	프로젝티드 커패시티브 시스템	
패널 대각선 크기	23.1 인치	27.1 인치
패널 두께	2.4 mm	3.1 mm
유효 면적	가시 면적 이상으로 확장됨	
센서 스택 두께	0.5 mm	
커버 글래스 두께	1.1 mm	1.8 mm
입력 방법	손가락, 얇은 장갑, 전도성 스타일러스	
터치 포인트	터치 포인트 10곳	
응답 속도	<10 ms	
출력 위치 해상도	32767 x 32767	
터치 방법	맨손가락이나 얇은 장갑 착용	
운영 체제	Windows 8/Windows 8.1 인증	

해상도

수평 주사 범위	30 kHz ~ 83 kHz(자동)
수직 주사 범위	56 Hz ~ 75 Hz(자동)
최대 해상도	1920 x 1080(60 Hz일 때)
지원되는 비디오 모드	480p, 576p, 720p, 1080p, 1080i

전기

비디오 입력 신호	DisplayPort 1.2/HDMI/MHL 2.0/VGA
동기화 입력 신호	<ul style="list-style-type: none"> • 수직 및 수평 동기화 분리. • 무극성 TTL 레벨 • SOG(복합 싱크-온-그린)
AC/DC 어댑터 입력:	
전압	100 VAC - 240 VAC
주파수	50 Hz/60 Hz + 3 Hz
전류	1.5 A(최대) ⚠️ 전원장치 DELL DA65NM111-00을 사용할 경우만 해당.
돌입 전류	150 A(115/230 VAC일 때)
입력 전압	19.5 VDC, 3.34 A

환경 특성

온도:	
동작	0°C ~ 40°C (32°F ~ 104°F)
비동작	-20°C ~ 60°C (-4°F ~ 140°F)
습도:	
동작	10% ~ 80%(비응축)
비동작	5% ~ 90%(비응축)
고도	
동작	최고 5,000 m (499,872.00 cm)
비동작	최고 12,191 m (1,219,200.00 cm)
열 분산:	
P2314T	88.7 BTU/시간(최대)
	58.0 BTU/시간(보통)
P2714T	95.9 BTU/시간(최대)
	64.8 BTU/시간(보통)

사전 설정 디스플레이 모드

P2314T

디스플레이 모드	수평 주파수 (kHz)	수직 주파수 (Hz)	픽셀 클럭 (MHz)	동기 극성 (수평/수직)
720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
800 x 600	37.9	60.0	40.0	+/+
800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
1600 x 900	60.0	60.0	108.0	+/-
1920 X 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

P2714T

디스플레이 모드	수평 주파수 (kHz)	수직 주파수 (Hz)	픽셀 클럭 (MHz)	동기 극성 (수평/수직)
720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
800 x 600	37.9	60.0	40.0	+/+
800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
1600 x 900	60.0	60.0	108.0	+/-
1920 X 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

물리적 특성

	P2314T	P2714T
커넥터 유형	D-서브 DisplayPort HDMI(MHL) USB	D-서브 DisplayPort HDMI(MHL) USB
신호 케이블 유형	D-서브 HDMI MHL DisplayPort USB 3.0	D-서브 HDMI MHL DisplayPort USB 3.0

치수(스탠드 포함)

높이(확장형)	216.40 mm(21.64 cm)	246.50 mm(24.64 cm)
높이(압축형)	412.70 mm(41.28 cm)	475.50 mm(47.55 cm)
너비	569.90 mm(57.00 cm)	665 mm(66.50 cm)
깊이(확장형)	421.30 mm(42.14 cm)	421.30 mm(42.14 cm)
깊이(압축형)	80.90 mm(8.10 cm)	79.70 mm(7.98 cm)

치수(스탠드 제외)

높이	348.10 mm(34.80 cm)	410.70 mm(41.07 cm)
너비	569.90 mm(57.00 cm)	665 mm(66.50 cm)
깊이	42.20 mm(4.22 cm)	44.30 mm(4.43 cm)

스탠드 치수

높이	298.4 mm(11.75 인치)	298.4 mm(11.75 인치)
너비	352.0 mm(13.86 인치)	352.0 mm(13.86 인치)
깊이	77.4 mm(3.05 인치)	77.4 mm(3.05 인치)

중량

포장 포함 중량	8.98 kg (19.76 lb)	11.49 kg (25.28 lb)
스탠드 어셈블리와 케이블을 포함한 중량	7.10 kg (15.62 lb)	9.39 kg (20.66 lb)
케이블 미포함 중량 케이블 없음(벽면 설치 또는 VESA 설치의 경우)	4.82 kg (10.60 lb)	7.11 kg(7.09 kg)
스탠드 어셈블리 중량	1.46 kg (3.21 lb)	1.46 kg (3.21 lb)

전원 관리 모드

컴퓨터에 VESA의 DPM 준수 디스플레이 카드나 소프트웨어가 설치되어 있는 경우 모니터를 사용하지 않는 동안 모니터가 자동으로 소비 전력을 줄입니다. 이것을 절전 모드라고 합니다. 컴퓨터가 키보드, 마우스 또는 기타 입력 장치에 의한 입력을 감지할 경우 모니터는 자동으로 절전 모드에서 해제되어 작동합니다. 다음 표는 절전 모드의 소비 전력 및 신호를 나타냅니다.

P2314T


VESA 모드	수평 동기	수직 동기	비디오	전원 표시등	소비 전력
정상 작동	활성	활성	활성	백색	17W(일반) 26W(최대)
활성-꺼짐 모드	비활성	비활성	빈 화면	백색 발광	<0.5 W
꺼짐	-	-	-	꺼짐	<0.5 W

P2714T

VESA 모드	수평 동기	수직 동기	비디오	전원 표시등	소비 전력
정상 작동	활성	활성	활성	백색	19W(일반) 28W(최대)
활성-꺼짐 모드	비활성	비활성	깜박거림	백색 발광	<0.5 W
꺼짐	-	-	-	꺼짐	<0.5 W

이 모니터는 ENERGY STAR 표준을 준수합니다.



 **참고:**모니터에서 주전원 케이블을 뽑아야만 꺼짐 모드에서 소비 전력이 0이 될 수 있습니다.

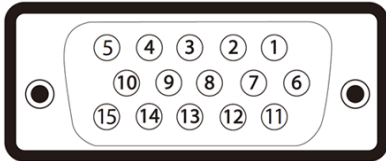
OSD는 정상 동작 모드에서만 동작합니다. 활성-꺼짐 모드에서 아무 버튼이나 누르면 다음 메시지가 표시됩니다.

Dell P2314T/P2714T

There is no signal coming from your computer. Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up. If there is no display, press the monitor button now to select the correct input source on the On-Screen-Display menu.

핀 지정

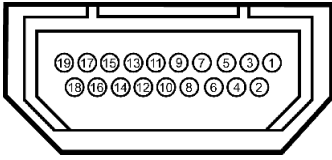
VGA



핀 번호	케이블 핀 15개
1	비디오-적색
2	비디오-녹색
3	비디오-청색
4	GND
5	자가 검사
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B

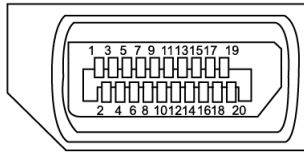
핀 번호	케이블 핀 15개
9	컴퓨터 5 V/3.3 V
10	GND 동기
11	GND
12	DDC 데이터
13	수평 동기
14	수직 동기
15	DDC 클록

HDMI



핀 번호	포트 핀 19개	핀 번호	포트 핀 19개
1	TMDS 데이터 2+	11	TMDS 클록 설드
2	TMDS 데이터 2 설드	12	TMDS 클록-
3	TMDS 데이터 2-	13	부동
4	TMDS 데이터 1+	14	부동
5	TMDS 데이터 1 설드	15	DDC 클록(SDA)
6	TMDS 데이터 1-	16	DDC 데이터(SDA)
7	TMDS 데이터 0+	17	접지
8	TMDS 데이터 0 설드	18	+5V 전력
9	TMDS 데이터 0-	19	핫플러그 검출
10	TMDS 클록		

DisplayPort(DP)





핀 번호	포트 핀 20개	핀 번호	포트 핀 20개
1	ML0(p)	11	GND
2	GND	12	ML3(n)
3	ML0(n)	13	GND
4	ML1(p)	14	GND
5	GND	15	AUX(p)
6	ML1(n)	16	GND
7	ML2(p)	17	AUX(n)
8	GND	18	HPD
9	ML2(n)	19	DP_PWR 리턴
10	ML3(p)	20	+3.3 V DP_PWR

USB

이 절에서는 모니터에서 사용할 수 있는 USB 포트에 대해서 설명합니다.
컴퓨터에는 다음과 같은 USB 포트가 있습니다.

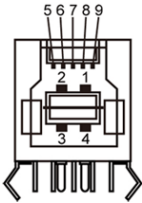
- USB 3.0 업스트림 포트 1개 - 뒷면
- USB 2.0 다운스트림 포트 2개 - 뒷면
- USB 3.0 다운스트림 포트 2개 - 왼쪽

 **참고:** USB 3.0 기능을 사용하려면 USB 3.0 호환성 컴퓨터가 필요합니다.

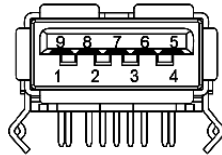
 **참고:** 모니터의 USB 포트는 모니터가 켜져 있거나 절전 모드에 있을 때만 작동됩니다.
모니터를 켜다가 도로 켜면 부착되어 있는 주변장치가 정상적으로 작동하기까지 몇 초의 시간이 걸릴 수 있습니다.

전송 속도	데이터 속도	소비 전력
초고속	5 Gbps	4.5 W(최대, 각 포트당)
고속	480 Mbps	2.5 W(최대, 각 포트당)
전속도	12 Mbps	2.5 W(최대, 각 포트당)

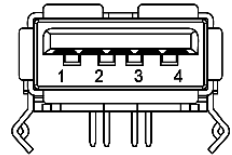
USB 업스트림 포트



USB 3.0 다운스트림 포트



USB 2.0 다운스트림 포트



핀 번호	신호 이름
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
셸	셸드

핀 번호	신호 이름
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
셸	셸드

핀 번호	신호 이름
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND

플러그 앤 플레이

이 모니터는 어떤 플러그 앤 플레이 호환 시스템에도 설치될 수 있습니다. 모니터는 디스플레이 데이터 채널(DDC) 프로토콜을 사용하여 컴퓨터 시스템에 확장 디스플레이 식별 데이터(EDID)를 제공함으로써 시스템이 자체적으로 구성하고 모니터 설정을 최적화하도록 합니다. 대부분의 모니터는 자동으로 설치되며, 원할 경우 다른 설정 내용을 선택해도 됩니다. 모니터 설정 내용 변경에 관한 자세한 내용은 모니터 조작하기를 참조하십시오.

LCD 모니터 화질 및 픽셀 지침

LCD 모니터 제조 공정 중에 한두 개의 픽셀이 불변 상태로 고정되는 것은 드문 일이 아닙니다. 이러한 고정 픽셀은 거의 눈에 띄지 않으며 디스플레이의 화질이나 기능에 영향을 미치지 않습니다. Dell 모니터 품질 및 픽셀 정책에 대해서는 dell.com/support/monitors를 참조하십시오.

유지보수 지침

모니터 청소하기

⚠ 경고:모니터를 청소하기 전에 안전 지침을 읽고 따르십시오.

⚠ 경고:모니터를 청소하기 전에 콘센트에서 모니터의 전원 케이블을 뽑으십시오.

모범적으로 관리하려면 모니터를 포장을 풀거나 청소하거나 취급할 때 이 지침을 따르십시오.

- 화면을 청소할 때 물기가 약간 있는 부드럽고 깨끗한 천을 사용하십시오. 정전기 방지 코팅에 적합한 특수 화면 청소용 티슈나 용액을 사용해도 됩니다. 일부 세제는 플라스틱에 유백색의 옅은 막을 형성하므로 세제를 사용하지 않고 청소하려면 따뜻한 물에 약간 적신 천을 사용하십시오.

⚠ 주의:벤젠, 희석제, 암모니아수, 연마 세제 또는 압축 공기를 사용하지 마십시오.

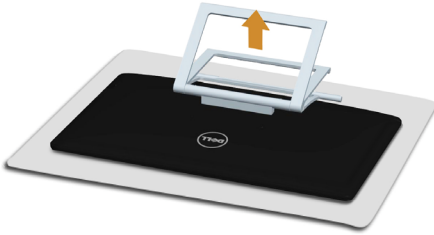
- 플라스틱을 청소할 때는 따뜻한 물에 약간 적신 천을 사용하십시오. 일부 세제는 플라스틱에 유백색의 옅은 막을 형성하므로 어떠한 종류의 세제도 사용하지 마십시오.
- 모니터의 포장을 풀었을 때 백색 분말이 보이면 부드럽고 깨끗한 헝겊으로 닦아 내십시오.
- 모니터에 흠집이 생기지 않도록 주의해서 다루십시오.
- 모니터에 최고 품질의 이미지가 나타나게 하려면 동적으로 변화하는 화면보호기를 사용하고, 사용하지 않을 때는 모니터를 끄십시오.

모니터 설치하기

스탠드 준비하기

참고: 스탠드는 모니터에 부착된 상태로 출고됩니다.

1. 모니터를 부드러운 천이나 쿠션 위에 놓습니다.
2. 모니터 스탠드 암을 위쪽으로 잡아당깁니다.



3. 모니터를 똑바로 세웁니다.

모니터 연결하기

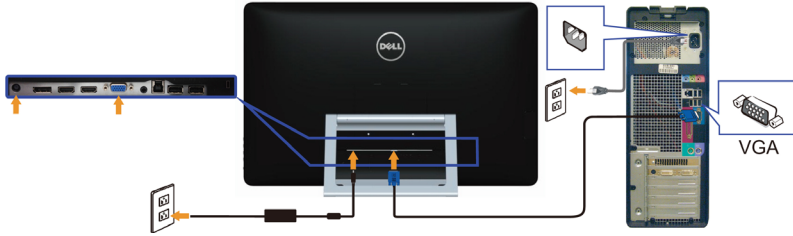
경고: 이 절에 나와있는 절차를 진행하기 전에 안전 지침을 준수하십시오.

모니터를 컴퓨터에 연결하기

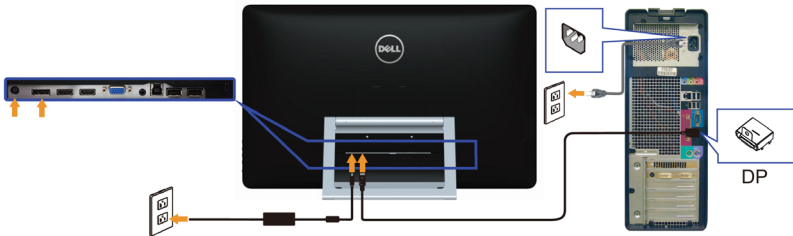
1. 컴퓨터를 끄고 전원 케이블을 벽 콘센트에서 뽑습니다.
2. USB 케이블과 다음 디스플레이 케이블 중 한 개만 컴퓨터에 연결합니다.
 - VGA 케이블
 - DisplayPort 케이블
 - HDMI 케이블

참고: 케이블 여러 개를 컴퓨터 한 대에 연결하지 마십시오.

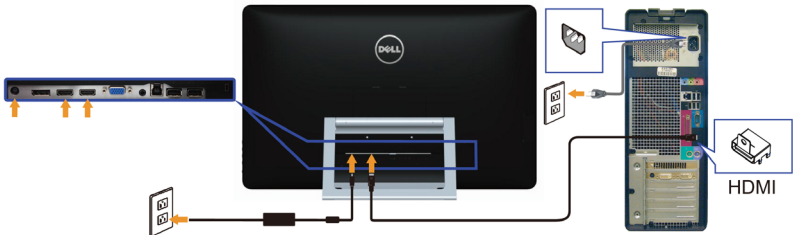
VGA 케이블을 연결합니다(케이블은 별도 판매).



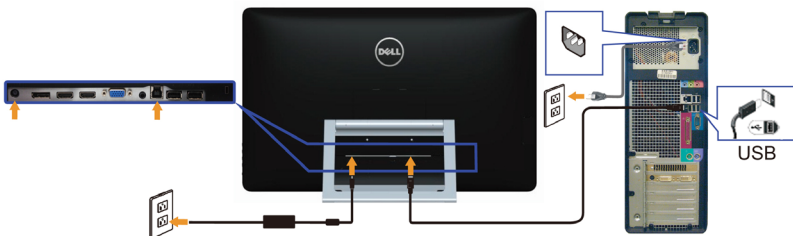
DisplayPort(또는 miniDP) 케이블을 연결합니다(케이블은 별도 판매).




HDMI 케이블 연결하기



USB 케이블 연결하기



 **참고:** 여기에 나와 있는 그래픽은 설명을 목적으로 합니다. 컴퓨터의 외관은 다를 수 있습니다.

케이블 정리하기

필요한 모든 케이블을 모니터와 컴퓨터에 연결한 다음에는 케이블 관리 슬롯을 이용해서 케이블을 정리하십시오.



벽걸이(옵션)

참고: 디스플레이 장착 시 M4 x 10 mm 나사를 사용하십시오. 자세한 내용은 VESA 호환 가능 벽-장착용 키트와 함께 제공되는 지침을 참조하십시오.

1. 안정된 평평한 탁자에 부드러운 천 또는 쿠션을 깔고 모니터 패널을 그 위에 올려 놓습니다.
2. 스탠드를 제거합니다.
3. 스크루드라이버로 뒷면 커버를 고정하고 있는 나사 4개를 제거합니다.
4. 벽-장착용 키트의 장착 브래킷을 모니터에 부착합니다.
5. 벽 장착용 키트와 함께 제공되는 지침을 따라 모니터를 벽에 장착합니다.



참고: 최소 중량/하중 지지 용량이 7.11 kg인 UL 인증 벽-걸이 브래킷만 함께 사용하십시오.

모니터 조작하기

측면-조절 버튼

모니터 앞면의 버튼을 이용해서 모니터와 이미지 설정 내용을 조정합니다. 이 버튼을 누르면 변경 가능한 설정 내용의 세부사항이 있는 OSD가 나타납니다.



다음 표는 패널 앞쪽 버튼에 대한 설명입니다.

패널-앞쪽 버튼	설명
1  바로가기 키: 사전 설정 모드	사전 설정 컬러 모드의 목록 중에서 선택할 수 있습니다.
2  바로가기 키: 밝기/명암	"밝기/명암" 메뉴에 곧바로 액세스할 수 있습니다.
3  메뉴	온스크린 디스플레이(OSD)가 시작되며 OSD에서 옵션을 선택할 수 있습니다. 메뉴 시스템 액세스하기.

패널-앞쪽 버튼

설명

4



종료

주 메뉴로 돌아가거나 OSD 주 메뉴를 끝낼 수 있습니다.

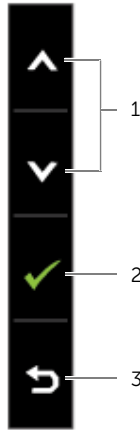
5



전원
(전원 표시등이 있음)

모니터 전원을 켜거나 끌 수 있습니다.
이 버튼에 흰색 불이 들어오면 모니터가 켜져 있고 모든 기능이 작동되고 있다는 의미입니다.
흰색 불이 깜박거리거나 불규칙하게 켜지면 DPMS 절전 모드에 있다는 의미입니다.

전면-패널 버튼



각종 이미지 설정을 조정합니다.

버튼

설명

1



위로



아래로

위로(증가) 키와 아래로(감소) 키로 OSD 메뉴의 항목을 조절할 수 있습니다.

2



확인

확인 키를 사용하여 선택을 확인합니다.

3





뒤로

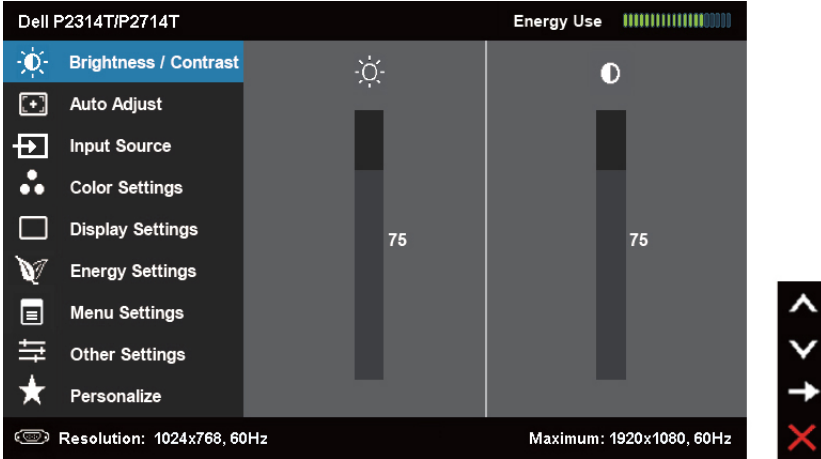
뒤로 키를 사용하여 이전 메뉴로 돌아갑니다.


온스크린 디스플레이(OSD) 메뉴 사용하기












메뉴 시스템 액세스하기

 **참고:** OSD 메뉴를 이용해서 변경한 내용은 다른 OSD 메뉴로 이동하거나 OSD 메뉴를 끝내거나 OSD 메뉴가 사라지기를 기다릴 때 자동으로 저장됩니다.

1.  버튼을 누르면 OSD 메뉴가 시작되고 주 메뉴가 표시됩니다.



 **참고:** 자동 조절 기능은 VGA 커넥터를 사용할 경우에만 작동됩니다.

2.  및  버튼을 누르면 옵션 간에 이동할 수 있습니다. 한 아이콘에서 다른 아이콘으로 이동할 때 옵션 이름이 강조 표시됩니다.
3.  또는  버튼을 한 번 누르면 강조 표시된 옵션이 활성화됩니다.
4.  버튼과  버튼을 누르면 원하는 파라미터를 선택할 수 있습니다.
5.  버튼을 눌러서 슬라이드 바가 표시되면 메뉴에 표시된 표시기에 따라  또는  버튼을 눌러서 설정을 변경할 수 있습니다.
6.  버튼을 한 번 누르면 주 메뉴로 돌아가서 다른 옵션을 선택할 수 있으며  버튼을 두 번이나 세 번 누르면 OSD 메뉴에서 빠져나갈 수 있습니다.

OSD 옵션

메뉴 및 하위 메뉴

Energy Use (에너지 사용량)

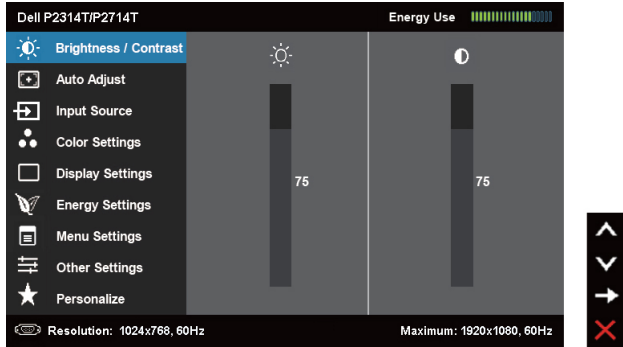
설명

이 에너지 게이지는 모니터가 소비하는 전력량을 실시간으로 표시합니다.

밝기/명암을 조절할 수 있습니다.



Brightness/Contrast (밝기/명암)



Brightness (밝기)

백라이트의 휘도를 조절할 수 있습니다(최저 0, 최대 100).

버튼을 누르면 밝기 정도가 커집니다.

버튼을 누르면 밝기 정도가 작아집니다.

참고: 화면 보호기가 활성화되어 있는 때 PowerNap 옵션에서 "스크린 디밍"이 진행되면 밝기 제어 기능을 사용할 수 없습니다.

Contrast (명암)

버튼을 누르면 명암비가 커지고 버튼을 누르면 명암비가 작아집니다(최소 0 ~ 최대 100).

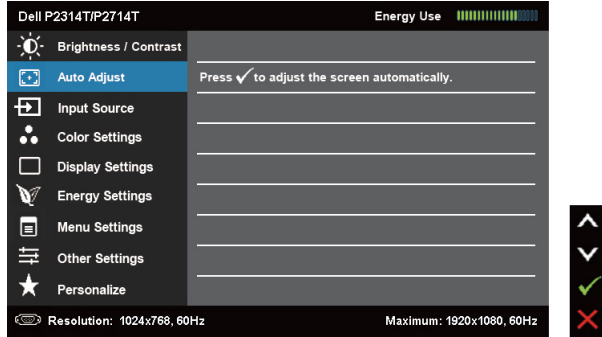
몇 가지 조정해야 할 경우 우선 밝기를 조정한 다음 명암을 조정하십시오.

명암은 모니터의 밝은 부분과 어두운 부분 간의 편차를 조정해줍니다.

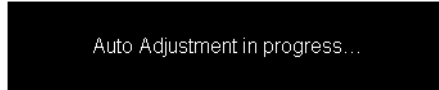
자동 조정 기능으로 디스플레이 설정을 최적화할 수 있습니다. 자동 조정 버튼을 누르면 입력 비디오 신호에 맞춰 모니터가 자동으로 조정됩니다. 자동 조정 기능을 사용한 후 디스플레이 설정에서 픽셀 클럭 조정 기능과 위상 조정 기능으로 모니터를 좀 더 조정할 수 있습니다.



Auto Adjust
(자동 조정)



모니터가 현재 입력에 맞게 자동으로 조정되면 다음 대화상자가 검은 화면에 표시됩니다.



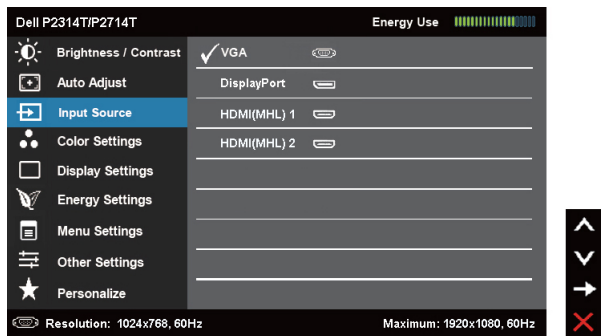
참고: 대개의 경우 자동 조정 기능으로 구성에 맞는 최상의 이미지를 만들 수 있습니다.

참고: 자동 조정 기능 옵션은 모니터가 VGA 케이블에 연결되어 있을 경우에만 사용이 가능합니다.

입력 소스 메뉴를 사용하여 모니터에 연결할 수 있는 여러 비디오 입력 신호 중에서 선택할 수 있습니다.



Input Source
(입력 소스)



VGA

컴퓨터와 모니터가 VGA 케이블로 연결되어 있을 경우 VGA를 선택한 다음 아이콘을 누르십시오.


DisplayPort

컴퓨터와 모니터가 DisplayPort 케이블로 연결되어 있을 경우 DisplayPort를 선택한 다음 아이콘을 누르십시오.


메뉴 및 하위 메뉴

설명

HDMI(MHL)1

컴퓨터와 모니터가 HDMI(MHL)1 케이블로 연결되어 있을 경우 HDMI(MHL)1을 선택한 다음  아이콘을 누르십시오.

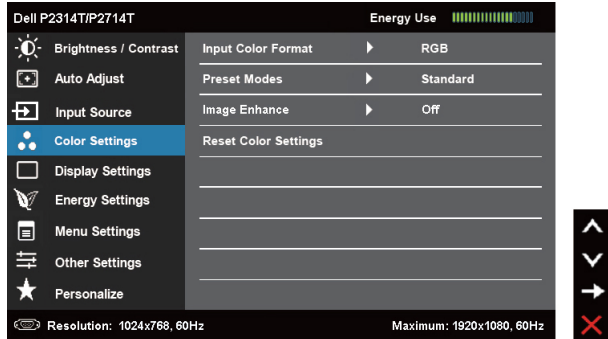
HDMI(MHL)2

컴퓨터와 모니터가 HDMI(MHL)2 케이블로 연결되어 있을 경우 HDMI(MHL)2을 선택한 다음  아이콘을 누르십시오.

컬러 설정 메뉴를 사용하여 모니터의 컬러 설정을 조정할 수 있습니다.



Color Settings (컬러 설정)



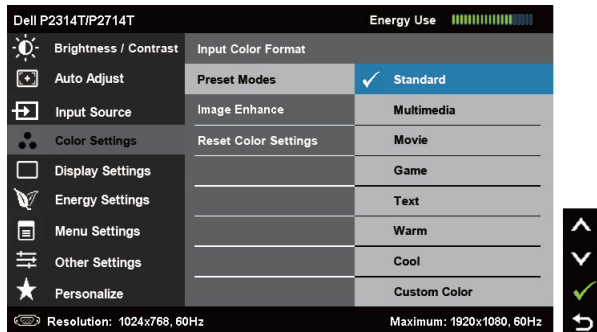
Input Color Format
(입력 컬러 형식)

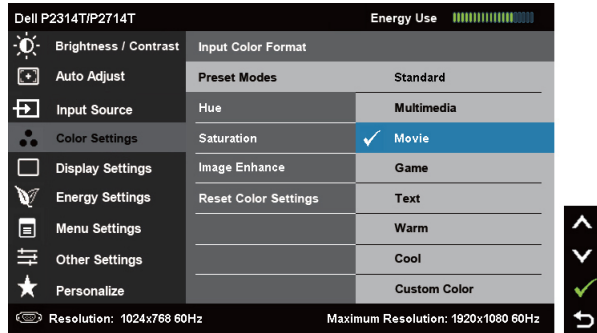
비디오 입력 모드를 다음 값으로 설정할 수 있습니다.

RGB: 모니터가 VGA 케이블과 HDMI 케이블로 컴퓨터나 DVD 플레이어에 연결되어 있을 경우 이 옵션을 선택할 수 있습니다.

YPbPr: DVD 플레이어가 YPbPr 출력만 지원할 경우 이 옵션을 선택합니다.

Preset Mode
(사전 설정 모드)





Preset Mode
(사전 설정 모드)

Standard (표준): 기본 색상 설정. 이것은 기본 사전 설정 모드입니다.

Multimedia (멀티미디어): 멀티미디어 애플리케이션용으로 이상적입니다.

Movie (영화): 영화용으로 이상적입니다.

Game (게임): 대부분의 게이밍 애플리케이션용으로 이상적입니다.

Text (텍스트): 사무용으로 이상적입니다.

Warm (따뜻한 색): 색온도를 높입니다. 화면이 빨간/노란 색조를 보이면서 더 따뜻한 느낌을 줍니다.

Cool (시원한 색): 색온도를 낮춥니다. 화면이 파란 색조를 보이면서 더 시원한 느낌을 줍니다.

Custom Color (사용자 지정색): 이 설정을 이용하면 컬러 설정을 수동으로 설정할 수 있습니다. ▲ 버튼과 ▼ 버튼을 눌러 적색값, 녹색값, 청색값을 조정하고 사용자 고유의 사전 설정 컬러 모드를 작성합니다.

Image Enhance
(이미지 윤곽 강조)

자동으로 이미지를 선명하게 만들고, 색조를 돋보이게 하고 색 대비를 강조해서 이미지 선명도를 향상시켜 줍니다.

참고: 이미지 윤곽 강조 기능은 표준, 멀티미디어, 영화, 게임 모드에서만 사용이 가능합니다.

Hue (색조)

비디오 이미지 색상을 녹색 계열에서 보라색 계열로 이동시킵니다.

이 설정으로 살색을 원하는 톤으로 조정할 수 있습니다.

▲ 또는 ▼ 아이콘으로 선명도를 0에서 100 사이에서 조정할 수 있습니다.

▲ 아이콘을 누르면 녹색 색조가 강조됩니다.



▼ 아이콘을 누르면 보라색 색조가 강조됩니다.


참고: 색조 조정 기능은 영화 모드와 게임 모드에서만 사용이 가능합니다.


메뉴 및 하위 메뉴

설명

Saturation (채도)

비디오 영상의 색 채도를 조정할 수 있습니다.  또는  아이콘으로 채도를 0에서 100 사이에서 조정할 수 있습니다.

 아이콘을 누르면 흑백이 강조됩니다.

 아이콘을 누르면 다양한 색상이 강조됩니다.

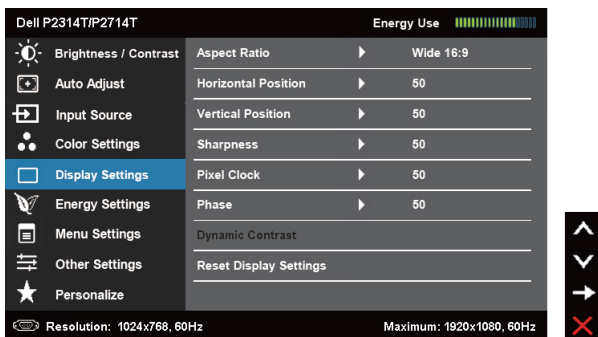
참고: 채도 조정 기능은 비디오 입력 시에만 사용이 가능합니다.

Reset Color Settings
(컬러 설정 초기화)

모니터의 컬러 설정을 기본값으로 초기화할 수 있습니다.



Display Settings (디스플레이 설정)





Aspect Ratio
(화면 비율)

화면 비율을 와이드 16:9, 4:3 또는 5:4로 설정합니다.



Horizontal Position
(수평 위치)

이미지의 수평 위치를 조정합니다.

 및  버튼을 눌러서 이미지의 위치를 조정합니다.



Vertical Position
(수직 위치)

이미지의 수직 위치를 조정합니다.

 및  버튼을 눌러서 이미지의 위치를 조정합니다.



Sharpness (선명도)

이미지를 훨씬 선명하고 부드럽게 만들어줍니다.

 또는  버튼을 눌러서 선명도를 조정합니다.

Pixel Clock (픽셀 클럭)

위상 및 픽셀 클럭 조정 기능으로 모니터를 사용자의 기호에 맞게 조정할 수 있습니다.

 및  버튼을 눌러서 최상의 이미지 품질로 조정할 수 있습니다.


Phase (위상)

위상 조절을 사용하여 만족스러운 결과를 얻지 못하면 픽셀 클럭(거친) 조절을 사용한 후 위상(미세) 조절을 다시 사용합니다.

참고: 픽셀 클럭 및 위상 조정 기능은 모니터가 VGA 케이블에 연결되어 있을 경우에만 사용이 가능합니다.

Dynamic contrast
(동적 명암 대비)

동적 명암은 명암비를 8,000,000 : 1로 조정합니다.

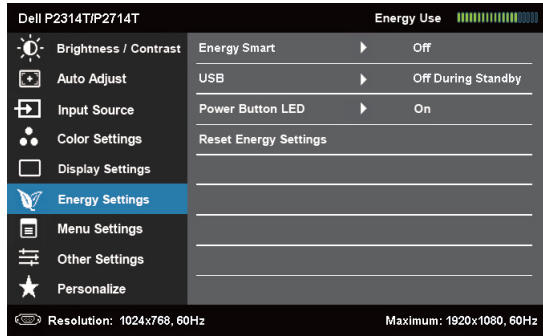
 버튼을 눌러 동적 명암을 "켜기" 또는 "끄기"로 선택할 수 있습니다.

Reset Display Settings
(디스플레이 설정 초기화)

디스플레이 설정을 공장 기본값으로 복원시킵니다.



Energy Settings
(에너지 설정)



Energy Smart
(스마트 에너지)

동적 밝기 감소 기능을 켜거나 끕니다.

스마트 에너지를 켜면 동적 밝기 감소 기능이 활성화됩니다. 스마트 에너지를 켜두면 모니터의 전력 소비량이 이 기능을 켜 있을 때보다 훨씬 줄어듭니다.

참고: 스마트 에너지 모드로 놓고 화면 밝기를 어둡게 하면 모니터의 전력 소비량이 줄어들고 에너지 사용량 표시 막대가 짧아집니다. 모니터 화면을 밝게 하면 전력 소비량이 늘어나고 표시 막대가 늘어납니다. 이는 스마트 에너지를 켜거나 꺼 있을 때 모두 적용됩니다.

시스템

USB

모니터 상태	켜짐	대기	꺼짐
모니터가 업스트림 케이블로 연결되어 있음	켜짐 (비활성화)	대기 (비활성화)	꺼짐 (비활성화)
모니터가 업스트림 케이블로 연결되어 있지 않음	켜짐	꺼짐/ 꺼짐*(OSD 선택 사항에 따라 달라짐)	꺼짐

Power Button LED
(전원 버튼 LED)

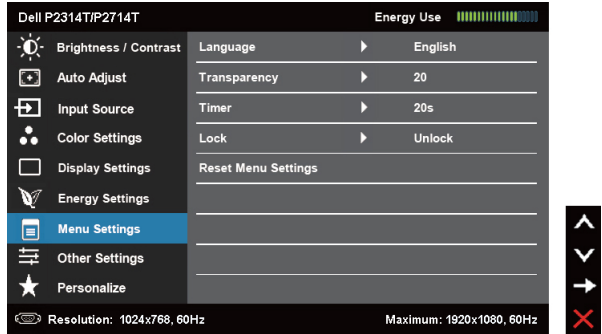
표시등의 상태를 절전으로 설정할 수 있습니다.

Reset Energy Settings
(에너지 설정 초기화)

에너지 설정을 공장 기본값으로 복원시킵니다.



Menu Settings
(메뉴 설정)



Language (언어)

OSD 디스플레이를 다음 8개 언어 중 하나로 설정할 수 있습니다.

영어, 스페인어, 프랑스어, 독일어, 브라질식 포르투갈어, 러시아어, 중국어 간체 또는 일본어.

Transparency (투명도)

이 기능은 OSD 배경색을 불투명에서 투명으로 변경하는 데 사용됩니다.

Timer (타이머)

OSD 지속 시간: 버튼을 누른 다음 OSD가 활성화 상태로 유지되는 기간을 설정합니다.

버튼과 버튼을 사용하여 5초에서 60초까지 1초 단위로 슬라이더를 조정합니다.

Lock (잠금)

조정에 대한 사용자 액세스를 조절합니다. 잠금을 선택하면 사용자 조정을 할 수 없습니다. 모든 버튼이 잠겨져 있습니다.

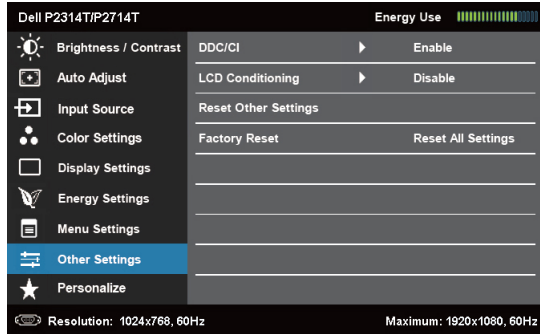
참고: 잠금 기능 - 소프트 락(OSD 메뉴 사용) 또는 하드 락(전원 버튼 위의 버튼을 10초 동안 누른 채 있음)
잠금 해제 기능 - 하드 언락만 해당(전원 버튼 위의 버튼을 10초 동안 누른 채 있음)

Reset Menu Settings
(메뉴 설정 초기화)

메뉴 설정을 공장 기본값으로 복원시킵니다.

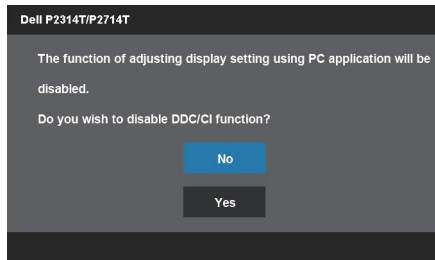


Other Settings
(기타 설정)



이 옵션을 선택하면 DDC/CI, LCD 조절과 같은 OSD 설정을 조정할 수 있습니다.

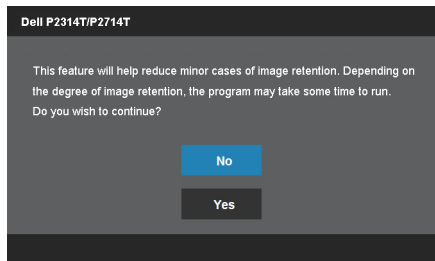
DDC/CI



DDC/CI(Display Data Channel/Command Interface) 기능으로 사용자 컴퓨터의 소프트웨어를 이용해서 모니터 설정을 조정할 수 있습니다. 이 기능을 활성화하면 모니터 성능이 최적화되어 최상의 화질을 경험할 수 있습니다.

이 기능을 끄려면 **사용 안함**을 선택하십시오.

LCD Conditioning
(LCD 조절)



이 기능은 사소한 잔상을 줄여줍니다.

이미지 잔상의 정도에 따라 프로그램을 실행하는 데 약간의 시간이 걸릴 수도 있습니다. 프로그램을 시작하려면 **사용**을 선택하십시오.

Reset Other Settings
(기타 설정 초기화)

DDC/CI 등의 기타 설정을 공장 기본값으로 복원시킵니다.

메뉴 및 하위 메뉴

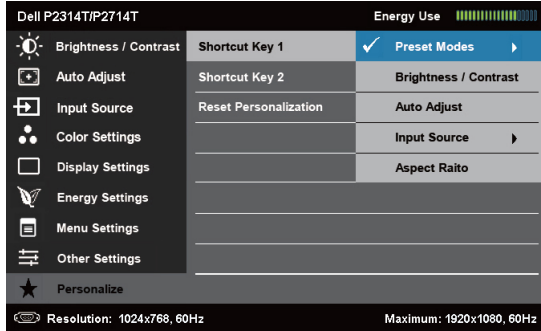
설명

Factory Reset (공장 초기화)

모든 OSD 설정을 공장 기본값으로 복원시킵니다.



Personalize (개인 설정)



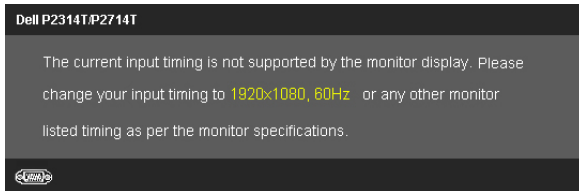
사전 설정 모드, 밝기/명암, 자동 조정, 입력 소스, 화면 비율 등을 선택하여 바로가기 키로서 설정할 수 있습니다.

Reset Personalization (개인 설정 초기화)

바로가기 키를 공장 기본값으로 복원시킵니다.

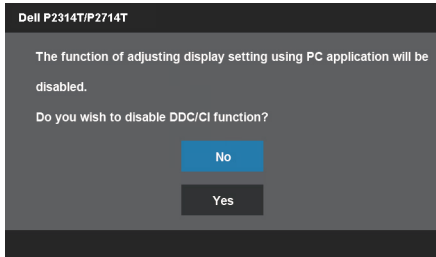
OSD 경고 메시지

모니터에서 디스플레이 해상도가 지원되지 않을 경우 다음과 같은 메시지가 표시됩니다.

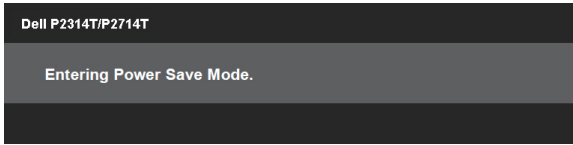


이것은 모니터가 컴퓨터에서 수신 중인 신호와 동기화할 수 없음을 뜻합니다. 이 모니터가 처리할 수 있는 수평 및 수직 주파수 범위에 대해서는 규격 절을 참조하십시오. 권장 모드는 1920 x 1080입니다.

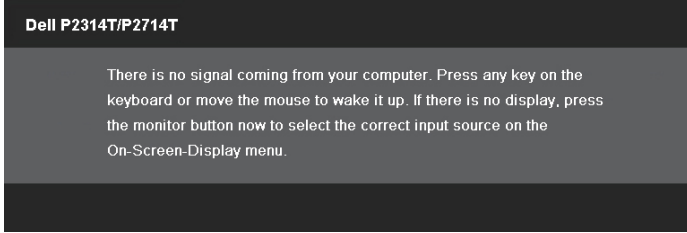
DDC/CI 기능이 비활성화되기 전에 다음 메시지가 표시됩니다.



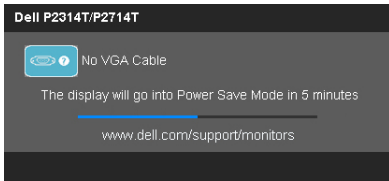
모니터가 절전 모드로 전환되면 다음과 같은 메시지가 표시됩니다.



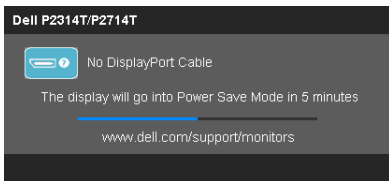
OSD를 이용하려면 컴퓨터를 켜서 모니터를 절전 모드에서 해제합니다.
전원 버튼 이외의 아무 버튼이나 누르면 다음과 같은 메시지가 나타납니다.



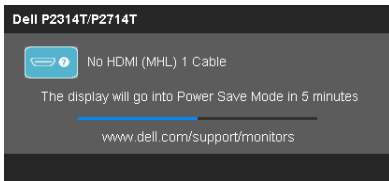
입력을 특정 모드로 설정했지만 해당 모드의 케이블이 연결되어 있지 않을 경우 선택한 입력 소스에 따라 다음 메시지 중 하나가 표시됩니다.



또는



또는



오류 해결을 도움말은 문제 해결 장을 참조하십시오.

최대 해상도 설정하기

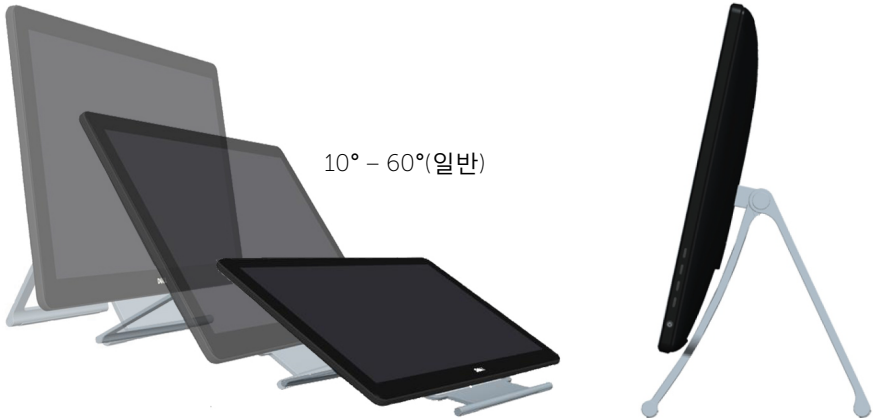
Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 또는 Windows 10

1. Windows 8/Windows 8.1의 경우에만 **바탕화면** 타일을 선택하여 클래식 바탕화면으로 전환할 수 있습니다.
2. 바탕 화면을 오른쪽 클릭한 다음 **화면 해상도**를 클릭합니다.
3. 화면 해상도의 드롭다운 목록을 클릭한 다음 **1920 x 1080**을 선택합니다.
4. **확인**을 클릭합니다.

1920x 1080 옵션을 찾을 수 없다면 사용자의 비디오 드라이버를 업데이트해야 합니다. 비디오 드라이버 업데이트에 관한 자세한 내용은 부록을 참조하십시오.

기울이기

내장된 스탠드를 이용하면 모니터를 가장 편안한 시야각으로 기울일 수 있습니다. 모니터는 10도에서 60도까지 조절이 가능합니다.



△ 주의:양손으로 모니터의 가장자리를 잡고 기울기를 조절하십시오.

문제 해결

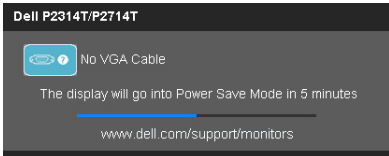
△ 주의: 이 절에 나와있는 절차를 진행하기 전에 안전 지침을 준수하십시오.

자가 검사

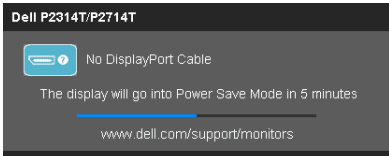
사용자는 이 모니터의 자가 검사 기능을 이용하여 모니터가 제대로 동작하는지 점검할 수 있습니다. 모니터와 컴퓨터가 제대로 연결되어 있는데도 모니터 화면이 켜지지 않으면 다음 단계를 수행하여 모니터 자가 검사를 실행합니다.

1. 컴퓨터와 모니터를 모두 끕니다.
2. 컴퓨터의 후면에서 비디오 케이블을 뽑습니다. 올바른 자체 검사 작업을 위하여 컴퓨터의 후면에서 디지털(백색 커넥터) 및 아날로그(청색 커넥터) 케이블을 모두 제거합니다.
3. 모니터를 켭니다.

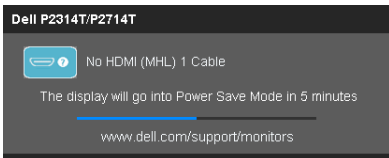
모니터가 제대로 작동 중이지만 입력 비디오 신호를 감지할 수 없을 경우 선택한 입력 소스에 따라 다음 메시지 중 하나가 표시됩니다. 전원 표시등은 자가 테스트 모드에서는 계속 파란색 불이 켜져 있습니다.



또는



또는




참고: 디스플레이 케이블이 뽑혀 있거나 손상된 경우 정상 작동 중이라도 이 메시지가 표시됩니다.

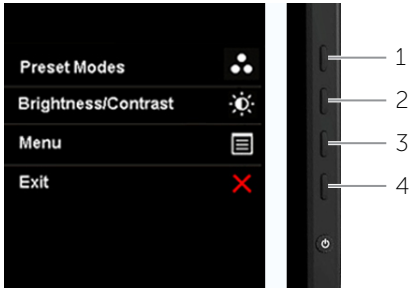
4. 모니터의 전원을 끄고 디스플레이 케이블을 다시 연결한 후 컴퓨터와 모니터의 전원을 켭니다.

자가 테스트를 수행한 후에도 모니터 화면이 나타나지 않으면 비디오 컨트롤러와 컴퓨터를 점검하십시오. 이는 모니터에 문제가 있다는 표시입니다.

내장형 진단

모니터에 내장된 진단 도구는 화면 비정상이 모니터의 고유한 문제인지 아니면 컴퓨터와 비디오 카드의 문제인지 판단하는 데 도움을 줍니다.

 **참고:** 비디오 케이블이 뽑혀 있고 모니터가 자가 검사 모드에 있을 때만 내장된 진단 도구를 실행할 수 있습니다.



내장된 진단 도구를 실행하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 화면이 깨끗한지 확인합니다.
2. 컴퓨터나 모니터에서 디스플레이 케이블을 뽑습니다. 모니터가 자가 테스트 모드로 전환됩니다.
3. 버튼 1과 4를 2초 동안 동시에 누른 채 있습니다. 회색 화면이 나타납니다.
4. 화면의 비정상 여부를 주의하여 검사합니다.
5. 버튼 4를 다시 누릅니다. 화면 컬러가 적색으로 변합니다.
6. 디스플레이의 비정상 여부를 검사합니다.
7. 녹색, 청색, 백색 및 텍스트 화면에서 5단계와 6단계를 반복하여 디스플레이를 검사합니다.

텍스트 화면이 표시되면 검사가 완료됩니다. 종료하려면 버튼 4를 다시 누릅니다.

내장된 진단 도구를 사용하여 실시한 검사에서 화면 비정상이 감지되지 않을 경우, 모니터가 제대로 동작하고 있는 것입니다. 컴퓨터와 비디오 카드에 문제가 있는지 확인하십시오.

일반적 문제

다음 표에는 모니터에서 일반적인 발생하는 문제점 해결을 위한 정보가 들어 있습니다.

일반 증상	문제	가능한 해결책
비디오 없음(전원 표시등 꺼짐)	영상 없음	<ul style="list-style-type: none"> 모니터와 컴퓨터를 연결하는 디스플레이 케이블이 올바르게 단단히 연결되어 있는지 확인합니다. 다른 전기 장비를 사용하여 전원 콘셋트가 올바르게 작동하고 있는지 확인합니다. 전원 버튼이 눌러져 있지 않은지 확인합니다. 입력 소스 선택 버튼을 이용해서 올바른 입력 소스가 선택되었는지 확인합니다. OSD 메뉴의 에너지 설정에서 전원 버튼 LED를 확인합니다.
비디오 없음(전원 표시등 켜짐)	영상이 없거나 어두움	<ul style="list-style-type: none"> OSD를 이용해서 밝기와 명암을 높입니다. 모니터 자가 테스트를 실시합니다. 디스플레이 케이블이나 포트에 구부러지거나 부러진 핀이 없는지 확인합니다. 내장된 진단 도구를 실행합니다. 입력 소스 선택 버튼을 이용해서 올바른 입력 소스가 선택되었는지 확인합니다.
초점 불량	영상이 희미하거나 흐릿하거나 상이 겹침	<ul style="list-style-type: none"> OSD를 사용하여 자동 조정을 수행합니다. OSD를 사용하여 위상 및 픽셀 클록을 조정합니다. 비디오 확장 케이블을 제거합니다. 모니터를 공장 설정으로 초기화합니다. 비디오 해상도를 올바른 화면 비율(16:9)로 변경합니다.
비디오 흔들림/떨림	물결 모양의 영상 또는 미세한 움직임	<ul style="list-style-type: none"> OSD를 사용하여 자동 조정을 수행합니다. OSD를 사용하여 위상 및 픽셀 클록을 조정합니다. 모니터를 공장 설정으로 초기화합니다. 환경 요인을 확인합니다. 모니터를 다른 방으로 옮긴 후 시험합니다.
픽셀 손실 고정된 픽셀	LCD 화면에 점이 있음	<ul style="list-style-type: none"> 모니터를 끄고 전원 케이블을 뽑았다가 다시 끼운 다음 모니터를 도로 켭니다. 영구적으로 꺼져 있는 픽셀은 LCD 기술에서 발생할 수 있는 자연적인 결함입니다. <p>Dell 모니터 품질 및 픽셀 정책에 대해서는 www.dell.com/support/monitors의 Dell 지원 사이트를 참조하십시오.</p>

일반 증상	문제	가능한 해결책
밝기 문제	영상이 너무 어둡거나 너무 밝음	<ul style="list-style-type: none"> • 모니터를 공장 설정으로 초기화합니다. • OSD를 사용하여 자동 조정합니다. • OSD를 이용해서 밝기와 명암을 조정합니다.
기하학적인 왜곡	화면이 정확하게 가운데 놓이지 않음	<ul style="list-style-type: none"> • 모니터를 공장 설정으로 초기화합니다. • OSD를 사용하여 자동 조정합니다. • OSD를 이용해서 수평 위치와 수직 위치를 조정합니다.
가로/세로 줄	화면에 하나 이상의 줄이 있음	<ul style="list-style-type: none"> • 모니터를 공장 설정으로 초기화합니다. • OSD를 사용하여 자동 조정을 수행합니다. • OSD를 사용하여 위상 및 픽셀 클럭을 조정합니다. • 모니터 자가 검사 기능 점검을 수행하고 자가 검사 모드에서도 이 선들이 나타나는지 확인합니다. • 디스플레이 케이블이나 포트에 구부러지거나 부러진 핀이 없는지 확인합니다. • 내장된 진단 도구를 실행합니다.
동기화 문제	화면이 덩어리져 보이거나 찢어진 것처럼 보임	<ul style="list-style-type: none"> • 모니터를 공장 설정으로 초기화합니다. • OSD를 사용하여 자동 조정을 수행합니다. • OSD를 사용하여 위상 및 픽셀 클럭을 조정합니다. • 모니터 자가 검사 기능 점검을 수행하고 자가 검사 모드에서도 문제점이 나타나는지 확인합니다. • 디스플레이 케이블이나 포트에 구부러지거나 부러진 핀이 없는지 확인합니다. • 컴퓨터를 안전 모드로 재시작합니다.
간헐적 문제	모니터 켜짐 및 꺼짐 오작동	<p>모니터와 컴퓨터를 연결하는 디스플레이 케이블이 올바르게 단단히 연결되어 있는지 확인합니다.</p> <p>모니터를 공장 설정으로 초기화합니다.</p> <p>모니터 자가 검사 기능 점검을 수행하고 자가 검사 모드에서도 간헐적 문제가 발생하는지 확인합니다.</p>
컬러 손실	영상 컬러 손실	<ul style="list-style-type: none"> • 모니터 자가 테스트를 실시합니다. • 모니터와 컴퓨터를 연결하는 디스플레이 케이블이 올바르게 단단히 연결되어 있는지 확인합니다. • 디스플레이 케이블이나 포트에 구부러지거나 부러진 핀이 없는지 확인합니다.

일반 증상	문제	가능한 해결책
컬러 오류	영상 컬러 불량	<ul style="list-style-type: none"> • 컬러 설정 OSD에서 컬러 설정 모드를 용도에 따라 그래픽 모드 또는 비디오 모드로 변경합니다. • 컬러 설정 OSD에서 다른 사전 설정된 컬러 설정을 사용해봅니다. 컬러 관리가 꺼져 있을 경우 컬러 설정 OSD에서 R/G/B 값을 조정합니다. • 입력 컬러 형식을 고급 설정 OSD에서 PC RGB 또는 YPbPr로 변경합니다. • 내장된 진단 도구를 실행합니다.
모니터에 장시간 동안 남아 있는 정지 이미지의 잔상	표시된 정지 이미지의 잔상이 화면에 표시됨	<ul style="list-style-type: none"> • 모니터를 사용하지 않을 때는 전원 관리 기능을 사용하여 항상 모니터를 끕니다(자세한 내용은 전원 관리 모드를 참조). • 동적으로 변화하는 화면보호기를 사용합니다.
안전 관련 문제	연기가 나거나 불꽃이 튀는 가시적 증상	어떠한 문제 해결 단계도 수행하지 마십시오. Dell에 즉시 문의하십시오.

터치스크린의 이상

고유의 증상	문제	가능한 해결책
터치 보고 오류	터치 기능에 정렬 기능이 빠져 있거나 터치 기능이 없음	<ul style="list-style-type: none"> • Dell에서 제공하는 USB 케이블로 컴퓨터에 연결합니다. • 전원 케이블에 접지 핀이 있는지 확인합니다. • 전원 어댑터에서 전원 케이블을 뽑았다가 도로 끼우면 터치 모듈을 자동-재보정할 수 있습니다. • 컴퓨터가 USB 2.0 이상을 지원하는지 확인합니다. • 컴퓨터로 디스플레이를 감지할 수 없다면 모니터의 전원을 껐다가 켜 다음 USB 케이블을 뽑았다가 도로 끼웁니다.
터치 스크린이 절전 모드에서 응답하지 않음	절전 모드에서 터치로 모니터와 컴퓨터를 켤 수 없음	<ol style="list-style-type: none"> 1. Access Device Manager, Human Device에서 HID Interface Device를 확장합니다. 2. HID 규격 장치를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 속성을 클릭한 다음 확인란에 표시하면 컴퓨터를 켤 수 있습니다.


고유의 증상	문제	가능한 해결책
Windows 7 및 Windows 8 및 Windows 8.1 및 Windows 10보정 없음	스크린을 터치할 때 커서가 정확하게 손가락을 따라오지 않음	<ol style="list-style-type: none"> 제어판을 열고 하드웨어 및 사운드를 연 후 태블릿 PC 설정을 여십시오. 보정 탭을 선택합니다. 지침에 따라 스크린을 재보정합니다.

제품 고유의 문제

고유의 증상	문제	가능한 해결책
화면 이미지가 너무 작음	이미지가 화면 중앙에 있지만 전체 시청 영역을 채우지 않음	<ul style="list-style-type: none"> 이미지 설정 OSD 메뉴에서 화면 비율을 확인합니다. 모니터를 공장 설정으로 초기화합니다.
전면 패널의 버튼으로 모니터 설정을 조정할 수 없음	화면에 OSD가 나타나지 않음	<p>모니터를 끄고 전원 케이블을 뽑았다가 다시 끼운 다음 모니터를 도로 켭니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 신호 소스를 점검합니다. 마우스를 움직이거나 키보드의 아무 키나 눌러 컴퓨터가 절전 모드에 있지 않은지 확인합니다. 컴퓨터나 기타 비디오-출력 장치의 전원이 켜져 있고 비디오 매체가 재생 중인지 확인합니다. 모니터와 컴퓨터를 연결하는 디스플레이 케이블이 올바르게 단단히 연결되어 있는지 확인합니다. 디스플레이 케이블을 뽑았다가 도로 끼웁니다. 컴퓨터 또는 비디오 플레이어를 새로 시작합니다.
조절 버튼을 눌러도 입력 신호가 없음	영상 없음, 표시등이 백색으로 켜짐.	<ul style="list-style-type: none"> DVD의 비디오 형식(화면 비율)이 다르기 때문에 모니터가 전체 화면으로 표시될 수도 있습니다. 내장된 진단 도구를 실행합니다.
영상이 전체 화면에 가득 차지 않음.	영상을 화면의 높이 또는 폭에 맞출 수 없음	

부록

안전 지침


 **경고:** 이 설명서에 명시되지 않은 조절, 조정 또는 절차를 사용할 경우 충격, 전기적 위험 또는 기계적 위험에 노출될 수 있습니다.

안전 지침에 관한 자세한 내용은 안전, 환경 및 규제 정보(SERI)를 참조하십시오.

FCC 고지사항(미국만 해당)과 기타 규제 정보

FCC 고지사항과 기타 규제 정보의 경우 규정 준수 웹사이트 [dell.com/regulatory_compliance](https://www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

Dell에 문의하기

 **참고:** 인터넷에 연결되어 있지 않을 경우 구매 대금 청구서, 포장 명세서, 영수증 또는 Dell 제품 카탈로그에서 연락처 정보를 찾으십시오.

Dell은 여러 온라인 및 전화 기반 지원 및 서비스 옵션을 제공합니다. 가용성은 국가 및 제품마다 다르며 사용자의 지역에서 일부 서비스를 제공하지 못할 수도 있습니다. 판매, 기술 지원 또는 고객 서비스 문제에 대해 Dell에 문의하려면 다음 절차를 따르십시오.

1. [dell.com/support](https://www.dell.com/support)로 들어갑니다.
2. 페이지 왼쪽 상단에서 사용자의 국가나 지역을 확인합니다.
3. **문의**를 클릭합니다.
4. 필요에 따라 적절한 서비스 또는 지원 링크를 클릭합니다.

디스플레이 해상도를 1920 x 1080(최대)으로 설정하기

Microsoft Windows 운영 체제에서 이상적인 디스플레이 성능을 보장 받으려면 다음 순서에 따라 디스플레이 해상도를 1920 x 1080 픽셀로 설정하십시오.

Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 또는 Windows 10

- 1 Windows 8 및 Windows 8.1의 경우에 한해 바탕화면 타일을 선택하여 클래식 바탕화면으로 전환합니다.
- 2 바탕 화면을 오른쪽 클릭한 다음 화면 해상도 클릭합니다.
- 3 화면 해상도 드롭다운 목록을 클릭하여 1920 x 1080을 선택합니다.
- 4 확인을 클릭합니다.

최신 비디오 드라이버 다운로드하기

Dell 컴퓨터

- 1 dell.com/support로 이동한 다음 사용자 컴퓨터의 서비스 태그로 들어가서 사용자 비디오 카드의 최신 비디오 드라이버를 다운로드합니다.
2. 드라이버를 설치한 다음 해상도를 다시 1920 x 1080으로 설정해 보십시오.

비디오 드라이버를 업데이트해도 해상도를 1920 x 1080으로 설정할 수 없다면 Dell 기술 지원 센터로 문의하십시오.

-Dell 제품이 아닌 컴퓨터 또는 비디오 카드

Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 또는 Windows 10

- 1 Windows 8 및 Windows 8.1의 경우에 한해 바탕화면 타일을 선택하여 클래식 바탕화면으로 전환합니다.
- 2 바탕화면을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 디스플레이 설정 변경 옵션을 클릭합니다.
- 3 Advanced Settings(고급 설정)을 클릭합니다.
- 4 창의 상단에 표시된 설명에서 그래픽 컨트롤러 공급업체를 확인합니다(예: NVIDIA, ATI, Intel 등).
- 5 그래픽 카드 공급업체 웹사이트를 방문하여 드라이버 업데이트를 확인합니다(예: <http://www.ATI.com> 또는 <http://www.NVIDIA.com>).
- 6 그래픽 어댑터용 드라이버를 설치한 다음, 해상도를 다시 1920 x 1080으로 설정합니다.

업데이트된 비디오 카드 드라이버를 설치한 다음 해상도를 다시 1920 x 1080으로 설정해 보십시오. 해상도를 1920 x 1080으로 설정할 수 없을 경우, 컴퓨터 제조사에 문의하거나 비디오 해상도 1920 x 1080을 지원하는 그래픽 어댑터의 구입을 고려하십시오.